

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



Ügyfelek személyes adatai kezeléséről

Hatályos: 2022.07.01 napjától

A NAK Biztosításközvetítő Kft. – továbbiakban Kft. - jelen adatvédelmi tájékoztató közzététele útján tesz eleget az Érintettek személyes adatok kezelésére vonatkozó, a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének, amelynek értelmében a Rendelet vonatkozó cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell az adatkezeléssel Érintettek rendelkezésére bocsátani.

A NAK Biztosításközvetítő Kft. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 387. § szerinti többes ügynök, amely a biztosítók megbízásából, függő közvetítőként jár el.

A Kft. a Rendelet 4. cikk 7. pontjában meghatározott **adatkezelő**, amíg az ügyfél a Kft. közvetítésével ki nem választja azt a biztosítót, akivel biztosítási szerződést kíván kötni, ettől az időponttól a Kft. a kiválasztott biztosító **adatfeldolgozójának** minősül a Rendelet 4. cikk 8. pontja és 28. cikke alapján.

1. ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE

A Kft. tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatainak kezelése körében Adatkezelőnek minősül.

CÉGNÉV: NAK Biztosításközvetítő Kft.
SZÉKHELY: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-198003
ADÓSZÁM: 25070354-2-43
TELEFON: +36 80 900 365
KÉPVISELŐ NEVE: dr. Cseszlai István
E-MAIL: kozpont@nakbiztositas.hu
WEBOLDAL: www.nakplusz.hu/biztositasok

A Kft tájékoztatja az érintetteket, hogy Adatvédelmi tisztviselő feladatok ellátására külső vállalkozót alkalmaz:

CÉGNÉV: Cseke András ev.
SZÉKHELY: 2481, Velence, Radnóti utca 1
NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: 53536631
ADÓSZÁM: 69684874-1-27
TELEFON: +36 70 739-5688
KÉPVISELŐ NEVE: Cseke András
E-MAIL: gdpr@privacyprofessiona.hu
WEBOLDAL: www.privacyprofessional.hu

A személyes adatokat a KFT. a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve a KFT. részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a KFT. által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

2. AZ ADATFELDOLGOZÓ(K) MEGNEVEZÉSE

- **Nemzeti Agrárgazdasági Kamara:** Az IT eszközök a NAK tulajdonában vannak.
- **Benefit Consulting Kft:** Ők végzik a könyvelést és a bérszámfejtést. A Benefit saját portáljára töltjük fel a számlákat, illetve magánszemélyes megbízási szerződést és havi jelenlétiket, útnyilvántartást e-mail-ben küldjük el nekik.
- **TÖMPE ÉS TÁRSA Könyvvizsgáló, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Kft:** A könyvelési adatokhoz, így az azon szereplő személyes adatokhoz hozzáfér
- **Biztosításközvetítők:** A KFT-vel megbízási szerződéses viszonyban álló biztosításközvetítők. Ők azok, akik a biztosításokat megkötik, illetve a teljes folyamatot levezénylik az IBIT rendszer használatával.
- **Agrárinformatikai Kft.:** Honlap hosting, Mail szerver, illetve az ő szerverükön fut az IBIT is, ami a biztosításokkal összefüggő ajánlattételi rendszer.
- **Jade-Szoft** által forgalmazott Brokka szoftver: ez egy biztosításokkal összefüggő szoftver, amin a megkötött biztosításokat tartjuk nyilván, ezen keresztül történik a Biztosításközvetítők egyes biztosításhoz köthető jutalék megállapítása is.

3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a) **„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b) **„adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c) **„az adatkezelés korlátozása”:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- d) **„profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;
- e) **„álnevesítés”:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- f) **„nyilvántartási rendszer”:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

- g) **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- h) **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i) **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- j) **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- k) **„az Érintett hozzájárulása”**: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- l) **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- m) **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

A NAK Biztosításközvetítő Kft., által ellátott adatkezelési tevékenységek területei, és a kezelt adatok leírása:

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatkörök	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
a) biztosítási igények előzetes feltárása érdekében az érintett személyének azonosítása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás az érintettel, gények felmérése	a) Érintett által megadott személyes adatok: a név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító jel, MÁK adóazonosító, e-mail cím, telefonszám	Érintett személy önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	a) hozzájárulás visszavonásáig, de max. 5 évig

<p>b) konkrét biztosítási termék kiválasztásának elősegítése: I.A konkrét igény felmérése, a biztosítás szempontjából releváns körülmények feltárása. II. Alkalmassági vizsgálat II. Összehasonlításra alkalmas termékelemzés IV. Személyre szabott ajánlás V. Jogszabály szerint szükséges nyilatkozatok beszerzése VI. Fenti tevékenységek megfelelő ellátásának gazdálása</p>	<p>b) Érintett, szerződő fél által megadott adatok, adatkezelő rendelkezésére álló kapcsolódó adatok</p>	<p>ba) I-V. Bit 387.§ II.-V. 378.§ (2), (6), (7) ogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), ha nem kötelező, utóbbi esetben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) az adatkezelés jogalapja</p> <p>bb) pontokat meghaladóan, illetve a biztosítási szerződés létrejöttét követően,</p>	<p>ba) biztosítási szerződés létrejöttéig, megghiúsulás esetén azonnali törlés</p> <p>bb) biztosítási szerződés fennállása, illetve megszűnését követően az igények elévüléséig.</p> <p>c)közvetítővel kapcsolatos biztosítási</p>
<p>c) közvetítőnek az ajánlat előkészítésétől a biztosítási szerződés létrejöttéig, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos önálló feladatai ellátása és annak igazolása</p>	<p>ca) az Érintett, a szerződő fél, a biztosító által megadott adatok</p> <p>cb) kedvezményezetttről/társbiztosítottól a szerződő által megadott adatok</p>	<p>valamint a (VI) esetben ogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, jogi kötelezettségek teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) és annak gazdálása</p> <p>ca) jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) a biztosítási szerződés előkészítésével, megkötésével és teljesítésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és annak gazdálása</p> <p>cb) jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) (a kedvezményezett/társbiztosított adatainak kezelése)</p>	<p>szerződés döntartama, megszűnése vagy megghiúsulása esetén az igény elévüléséig</p>
<p>d) közvetítőt megillető és terhelő díjazással kapcsolatos igények elszámolása és érvényesítése</p>	<p>d) igények elszámolásához és az érvényesítéshez szükséges adatok</p>	<p>d) jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) (az elszámolás és a díjkövetelés érvényesítése)</p>	<p>d) a díjigény elévüléséig</p>

<p>e) (1) panaszkezelési eljárás lefolytatása</p>	<p>e) Érintett által előadott, adatkezelő rendelkezésére álló kapcsolódó adatok az érintett ügyfél neve, a panasz egyedi azonosító száma, az ügyfél állandó lakcíme/ székhelye/levelezési címe, az ügyfél telefonszáma (ha telefonon vár választ), az ügyfél email címe (ha elektronikus levélben vár választ), az értesítés módja, a bejelentés típusa, panasz bejelentésének helye, ideje és módja, a bejelentésben érintett termék(ek), a panasz eírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, panasz megválaszolásának határideje, a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó, végrehajtásért felelős ügyintéző neve, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés eírása, elutasítás esetén ennek indoka, azon tények, mely a biztosítási szerződés lényeges adatának módosítását eredményezték, az intézkedések teljesítésének határideje, a panaszra adott válaszevél postára adásának dátuma,</p>	<p>e) jogszabályi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) (Bit. 159. § és 382. §)</p>	<p>e) 5 évig</p>
<p>f) pénzmossás, számvitel, jogszabályi kötelezettségek teljesítése</p>	<p>f) 2017. évi LIII. törvény a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.), (2000. évi C. törvény a számvitelről) Számviteli tv. egyéb</p>	<p>f) jogszabályi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p>	<p>f) 8/10 év, 8 év, jogszabály által meghatározott időtartamig</p>

	ogszabályok által meghatározott adatok		
g) marketing célú kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	g) Érintett által megadott és az adatkezelő rendelkezésére álló kapcsolódó adatok	g) hozzájárulás/ jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)	g) visszavonásig
h) nyilatkozattétel, Érintett azonosítása, azonosítás megtörténének az igazolása	h) Érintett által azonosítás érdekében megadott adatok	h) jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) (azonosítás megtörténte és igazolhatósága)	h) amíg az igazolásra szükség van és azzal kapcsolatban igény érvényesíthető

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Érintett hozzájárulása

- Az Érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetén az Érintett a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását a következő formában adhatja meg:
 - írásban, személyes adatkezeléshez hozzájárulást adó nyilatkozási formában,
 - elektronikus úton, a kft. internetes weboldalán megvalósított kifejezett magatartásával, vagy ha az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az Érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.
- Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ha az Érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybe vételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.
- Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a Kft. 1. pontban jelölt elérhetőségén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Szerződés teljesítése

- Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való Érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.

Az Adatkezelő Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az Érintett, illetve más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme

- Az adatkezelés jogalapját jogi kötelezettség teljesítése esetén törvény határozza meg, így az Érintett hozzájárulása a személyes adatainak kezeléséhez nem szükséges.

- b) Az Adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintettet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról az Adatkezelő személyéről, továbbá a jogairól, a jogorvoslati lehetőségekről.
- c) Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése címén az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően jogosult kezelni azon adatkört, amely valamely rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése végett szükséges.

Az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

- a) Az Adatkezelő – ideértve azt az Adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik
 - vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az Érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az Adatkezelővel való kapcsolata alapján az Érintett ésszerű elvárásait. Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az Érintett és az Adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az Érintett az Adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.
- b) A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az Érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor.
- c) Az Érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az Adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az Érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

6. PROFILALKOTÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A NAK Biztosításközvetítő Kft. nem végez profilalkotást a személyes adatok kezelése során.

7. AUTOMATIKUSAN GYŰJTÖTT ADATOK

A Weboldalra látogatásával és a Weboldal használatával az Adatkezelő automatikusan adatokat gyűjthet az Ön számítógépéről, mobil eszközéről, a számítógépe, mobil eszköze beazonosításával (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja). A számítógépe, mobil eszköze IP címe segítségével a Weboldalra történő látogatásával Ön akár földrajzilag is lokalizálható. Erre vonatkozóan a Weboldalon elérhető Süti Kezelési Tájékoztató ad részletes tájékoztatást. Alapvetően az Ön személyének beazonosítására ezek az adatok nem alkalmasak, azonban egyéb személyes adatai Adatkezelő részére megküldésével az Ön személye beazonosíthatóvá válik. Egyéb adatokkal összekapcsolva pedig ezek az adatok is alkalmasak arra, hogy a Weboldal használatára, azaz Önre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

8. ÉRINTETT JOGAINAK GYAKORLÁSA

Adatkezelő az Érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, illetőleg tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőleg elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett másként nem kéri.

Ön az Érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét Adatkezelőhöz címzett, (az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogait megfelelően védelme érdekében) az Ön azonosítására alkalmas formában, jogosult benyújtani az 1. pontban jelölt elérhetőségek valamelyikére. Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve keresettel fordulhat a bírósághoz.

Az érintettnek a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt- túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztató nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre vagy ésszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan, illetve túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

9. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSHEZ FÜZŐDŐ JOGAI

9.1. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van- e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek,
- mikor,
- milyen jogszabály alapján,
- mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az Érintett bocsátotta azokat a NAK Biztosításközvetítő Kft rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről az Önt az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Adatkezelő.

9.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- a) vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

9.4. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a NAK Biztosításközvetítő Kft. a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően vagy jelen Tájékoztatóban leírtaktól eltérően, illetve azzal ellentétesen kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat - a Tájékoztatóban leírtaktól és a vonatkozó jogszabályoktól eltérő - kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.5. A törléshez való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonta a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását és az adatkezelésre nincs más jogalap;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben annak kezelésére az alábbi okok miatt szükség van:

- személyes adatok kezelését előíró az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken jogosult kérni Adatkezelőt, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatot, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rögzített változatban a részére (vagy az Érintett által megjelölt másik Adatkezelőnek) küldje meg, ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájáruláson, vagy szerződés létrejövetelén, szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

10. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

11. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és a sérülés, hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha a magasabb szintű védelmet biztosító megoldás aránytalan nehézséget jelent számára.

Az adatkezelési tevékenység során a megadott személyes adatokat, adatállományokat kizárólag az Adatkezelő által arra felhatalmazott személyek ismerhetik meg. Az Adatkezelő munkatársai megtesznek minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik, így az Adatkezelő valamennyi felhasználói számítógépén folyamatosan vírusvédelmi rendszer üzemel. Az internethez kapcsolódó informatikai berendezések, szoftverek, operációs rendszerek, céges e-mail postafiókok, belső hálózati felhasználói fiókok az Adatkezelő tulajdonát képezik. Az adattároló eszközök az Adatkezelő tulajdonát képezik vagy kizárólagos rendelkezése alatt állnak.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő jelen tájékoztató egyoldalú módosításának jogát fenntartja a jogszabályoknak megfelelés érdekében, az Érintetteket a módosításról www.nakplusz.hu/biztositasok címen elérhető honlapján tájékoztatja